

RELATÓRIO TÉCNICO

Nº 13/13

DOCUMENTO: Contrato 071/2022 – Processo Administrativo Nº 4977/2022 –
2º (Segundo) Termo de Aditivo

DATA: 01/01/2024

ASSUNTO: Atendimento ao Termo de Referência do Contrato.

Versa o presente parecer sobre a solicitação exarada em 01/01/2024 da Ilmº Srº Robson Barreto Santana, Administrador da Fortaleza Ambiental, qual pede o manifesto deste Gerencia, sobre o atendimento da solicitação do Serviço Autônomo de água do Município de Santo Antônio de Pádua, para atendimento ao Contrato 071/2022, primeiro termo de aditivo, em seu Termo de Referência relativo ao Período de 01/12/2023 a 31/12/2023 ao que tange as principais ações desenvolvidas por essa Companhia:

- Neste mês realizamos 43 reparos de vazamento de cavalete, 4 reparos de vazamento de ramal e 7 reparos de vazamento de rede.



Figura 1: Execução de reparo de vazamento de rede



Figura 2: Execução de reparo de vazamento de ramal



Figura 3: Cavalete quebrado no distrito de Santa Cruz

- Neste mês foram realizadas 3 novas ligações.



Figura 4: Execução de ligação nova

Para nos auxiliar na execução dos reparos de vazamentos, ligações novas, extensões de redes e demais serviços que demandam a utilização da retroescavadeira, foram gastos 27 horas de serviço da mesma. Utilizamos 19 m³ de material de envoltória de rede e recomposição de solo para realização de repavimentação, podendo ser, com capa asfáltica ou paralelo.

- Efetuamos neste mês 227 cortes de cavalete e 12 cortes de ramal. Em contrapartida, foram realizadas 259 religações de cavalete e 16 religações de ramal. Dentre os demais serviços realizados, segue abaixo o quantitativo:
Executamos 2 deslocamentos de cavalete, 11 estudos de viabilidade para ligação nova, 8 retiradas de ligação clandestina e 209 verificações de corte de água.

Ressalto a execução de retirada de ligação clandestina no bairro Trajano. O mesmo estava localizado próximo ao hidrômetro de uma residência, e o relevante dessa situação, é os materiais que foram utilizados na execução da irregularidade.

Na imagem abaixo, pode se notar que foi instalado um registo antes do “gato d’água”, como é comumente chamado, para facilitar a execução do mesmo. A descoberta desta situação veio através de denúncia anônima e prontamente nossa equipe foi ao local e realizou a retirada da ligação irregular



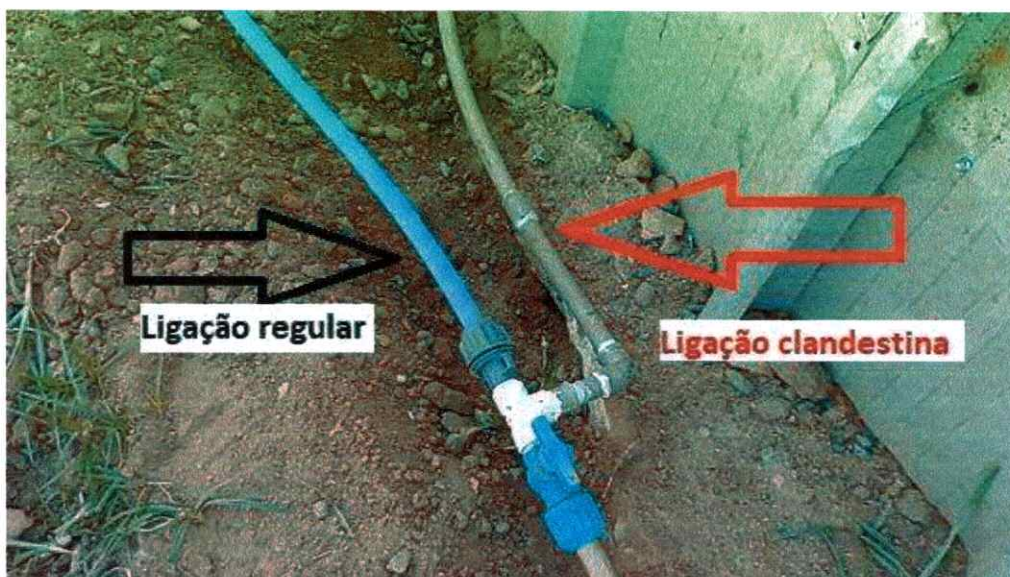


Figura 5: Ligação clandestina realizada em ramal de abastecimento de hidrômetro

“Gato de água” é CRIME, e quem fizer pode ser enquadrado como furto de bem móvel e pode ser preso, podendo ficar detido por até 4 anos. Além disso, é aplicada uma multa, que precisa ser paga pelo infrator.

- Realizamos neste final de ano, uma reunião em nosso auditório com os colaboradores da empresa a fim de mostrar o quantitativo geral de serviços executados no decorrer de 2023 e também traçarmos metas para o próximo ano. Além dos assuntos citados acima, aproveitamos essa reunião para otimizarmos a forma de trabalhar sempre pensando na evolução de nossas equipes, para que o produto final de nossas demandas, seja entregue da melhor forma possível.

Foi bastante enfatizado a importância da repavimentação bem feita e dentro do prazo após a execução do serviço, pois ela é o produto final de nosso trabalho.

Ponto importante de nossa reunião, é a interação dos colaboradores colocando suas opiniões, críticas construtivas e o principal, entendendo que uma equipe unida, seguindo as regras e compartilhando conhecimento uns com os outros é o diferencial de nossa forma de trabalhar.

Na imagem abaixo, estará um de nossos slides, mostrando alguns números dos serviços executados no decorrer deste ano. Ressalto um número muito



importante, onde conseguimos diminuir de um ano para o outro quase 50% de reclamação de falta d'água em nosso atendimento.



Figura 6: Quantitativo de alguns serviços prestados no decorrer do ano de 2023

Por fim, tendo em vista estes números citados acima, afirmo que estamos no caminho certo, prestando um serviço de qualidade visando sempre a excelência com confiabilidade, ética e transparência em nossas ações.

É o que temos a relatar.

FORTALEZA AMBIENTAL
GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS LTDA
Rômulo França
Engenheiro

Rômulo França da Cunha
Gerência de Controle de Qualidade, Serviços de Manutenção e Crescimento Vegetativo
Engenheiro Civil
CREA – RJ 2017122338