

**MATRIZ DE AVALIAÇÃO PARA JULGAMENTO E CLASSIFICAÇÃO
DAS PROPOSTAS DE TRABALHO**

ANEXO XII – EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO 001/2022

A **MATRIZ DE AVALIAÇÃO PARA JULGAMENTO E CLASSIFICAÇÃO DAS PROPOSTAS DE TRABALHO** divide-se em 3 itens de **FA (FATOR DE AVALIAÇÃO)**:

FA.1. ITEM ATIVIDADE

Avaliará a adequação da proposta de organização dos serviços e execução das atividades assistenciais à capacidade operacional do **HEMOCENTRO REGIONAL DE SANTO ANTÔNIO DE PÁDUA/RJ**.

A avaliação visa verificar a demonstração da potencialidade quanto à organização e quando irá atender ao processo sistematizado capaz de produzir resultado dentro de um contexto de produção de serviços.

1. ATIVIDADE: AVALIAÇÃO DAS AÇÕES PROPOSTAS PARA A ORGANIZAÇÃO DO HEMOCENTRO REGIONAL DE SANTO ANTÔNIO DE PÁDUA/RJ			AVALIAÇÃO	
			ATENDE	NÃO ATENDE
ORGANIZAÇÃO DA ATIVIDADE	IMPLANTAÇÃO DE FLUXOS	Fluxos operacionais compreendendo circulação em áreas restritas, externas e internas		
		Fluxos para registros e documentos de usuários e administrativos		
		Fluxo unidirecional para materiais esterilizados		
		Fluxo unidirecional de resíduos de saúde		

	IMPLANTAÇÃO DA GESTÃO	Proposta para regimento do serviço de enfermagem		
		Proposta para regimento do corpo clínico		
		Proposta para Regimento Interno do Serviço		
		Proposta de projeto de tecnologia da informação com vista ao controle gerencial da unidade e melhoria do atendimento ao usuário		
		Proposta de logística		
	IMPLANTAÇÃO DE PROCESSOS	Apresentação de manual de rotinas administrativas para faturamento de procedimentos		
		Apresentação de manual de rotinas para administração financeira		
		Apresentação de manual de rotinas administrativas para a gerência de almoxarifado e patrimônio		
		Apresentação de manual para o transporte de sangue, hemocomponentes e hemoderivados		

FA.2. ITEM QUALIDADE

Avaliará os meios para a obtenção de nível de desempenho dos serviços para a eficácia das ações de assistência e a humanização das relações entre equipe profissional, usuários e comunidade.

A avaliação visa identificar as ações voltadas para a qualidade objetiva a partir da instituição de comissões internas de monitoria dos serviços e ações voltadas à qualidade subjetiva relacionadas com a humanização das relações no **HEMOCENTRO REGIONAL DE SANTO ANTÔNIO DE PÁDUA/RJ**.

2. QUALIDADE: AVALIAÇÃO DA CAPACIDADE GERENCIAL DO PROPONENTE QUANTO À ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇO DE AGÊNCIA TRANSFUSIONAL E/OU HEMOCENTRO E CONDUZIR AS AÇÕES ASSISTENCIAIS COM BOM NÍVEL DE DESEMPENHO, COM EQUIPE TITULADA NAS ÁREAS QUE SE PROPÕE ASSISTIR			AVALIAÇÃO	
			ATENDE	NÃO ATENDE
QUALIDADE OBJETIVA E SUBJETIVA	GESTÃO DA QUALIDADE	Possui certificações da qualidade		
		Possui atestado de capacidade técnica de algum serviço gerenciado		
	CAPTAÇÃO DE DOADORES	Cronograma de atividades anual		

FA.3. ITEM TÉCNICA

A avaliação visa identificar a capacidade gerencial demonstrada por experiências anteriores bem-sucedidas, estrutura diretiva, organização de serviços médicos e de enfermagem, organização de serviços administrativos, financeiros e gerais, ciência e tecnologia, organização dos recursos humanos, prazos propostos para implantação e pleno funcionamento do serviço, observados os meios sugeridos, custos, cronogramas e resultados.

3. TÉCNICA: AVALIAÇÃO DA CAPACIDADE GERENCIAL DO PROPONENTE QUANTO A ADMINISTRAR DE SERVIÇO DE AGÊNCIA TRANSFUSIONAL E/OU HEMOCENTRO E CONDUZIR AS AÇÕES ASSISTENCIAIS COM BOM NÍVEL DE DESEMPENHO, COM EQUIPE TITULADA NAS ÁREAS QUE SE PROPÕE ASSISTIR.			AVALIAÇÃO	
			ATENDE	NÃO ATENDE
EXPERIÊNCIA ANTERIOR	EXPERIÊNCIA ANTERIOR EM GERÊNCIA DE SERVIÇOS DE SAÚDE	Comprovação pelo proponente em experiência em gestão de serviços de saúde. Serão aceitas a apresentação de, no máximo, 2 certidões		
		Comprovação pelo Corpo Diretivo que atuará no HEMOCENTRO REGIONAL DE SANTO ANTÔNIO DE PÁDUA/RJ , em experiência em gestão de serviços de saúde. Serão aceitas a apresentação de, no máximo, 2 certidões		
	ESTRUTURA DA DIREÇÃO	Comprovação, pelos profissionais do Corpo Diretivo, de titulação de especialistas em gestão hospitalar ou em serviços de saúde. Cada profissional poderá obter no máximo 01 ponto		
		Apresentação de organograma com definição das competências de cada membro do Corpo Diretivo		

		Proposta para regimento interno do serviço		
		Proposta de projeto de tecnologia da informação com vista ao controle gerencial da unidade e melhoria do atendimento ao usuário		
ORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS MÉDICOS E DE ENFERMAGEM	IMPLEMENTAÇÃO DE SERVIÇOS E FUNCIONAMENTO DE EQUIPE INTERDISCIPLINAR	Protocolos assistenciais de atenção médica e rotinas operacionais para os serviços de hemoterapia		
		Protocolos e rotinas operacionais para as atividades a serem executados nas salas de coleta e recuperação de doadores		
		Procedimentos a serem adotados nas triagens hematológica e clínica		
		Protocolos (rotinas por nível de qualificação dos profissionais) nas áreas de laboratório		
		Instrução para o funcionamento da equipe multiprofissional com especificação de normas e rotinas, área de abrangência, horário e equipe mínima		
		Normas para o funcionamento do serviço de administração geral com especificação de estrutura, normas e rotinas, horário e equipe mínima		
		Norma para realização dos procedimentos de aquisição de materiais recebimento guarda e distribuição no HEMOCENTRO REGIONAL DE SANTO ANTÔNIO DE PÁDUA/RJ		

		Instrução para o funcionamento do serviço, com especificação de estrutura, normas e rotinas, definidas as áreas de abrangências, horário e equipe mínima com apresentação do guia de gerenciamento de estoques de sangue, hemocomponentes e hemoderivados		
		Critérios para a contratação de terceiros		
		Normas para o funcionamento do serviço de manutenção preventiva e corretiva de equipamentos		
		Normas para o funcionamento do serviço de arquivo de doadores		
		Descrição do funcionamento da captação de doadores de sangue, sistemática e metodologia de trabalho		
		Descrição do monitoramento de indicadores de desempenho de qualidade, produtividade e econômico-financeiros: indicadores selecionados, sistemática de aplicação de ações corretivas		
CIÊNCIA E TECNOLOGIA	CIÊNCIA E TECNOLOGIA	Proposta de convênio de cooperação técnica com entidades de ensino para desenvolvimento de estágios curriculares, treinamentos e residências.		
		Proposta de parcerias com instituições para desenvolvimento de projetos de pesquisa na área da assistência hemoterápica		

POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS	RECURSOS HUMANOS	Apresentação de proposta para estabelecimento de normas para seleção e contratação de pessoal, avaliação de desempenho, condutas para combater absenteísmo e estimular produção		
		Apresentação de projeto de desenvolvimento humano com pesquisa periódica de satisfação com definição do uso das informações		
		Apresentação de quadro de pessoal técnico por área de atividade profissional, compatível com as atividades do plano de trabalho, constando forma de vínculo, e horário trabalho		
		Apresentação de quadro de pessoal médico por área de atenção compatível com as atividades propostas no plano de trabalho, constando forma de vínculo, horário e quando for o caso, título de especialista dos responsáveis pelos serviços (observar a legislação para cada caso)		
		Registro e controle de pessoal e modelo para escalas de trabalho		
		Proposta de projeto de capacitação da equipe interdisciplinar especialmente em educação permanente		

METODOLOGIA DE PROJETOS	METODOLOGIA DE PROJETOS	Atendimento a todos os pontos do roteiro proposto		
		Apresentação da proposta de forma objetiva e concisa		
		Demonstração de planejamento e cronogramas passíveis de execução		
		Definição clara das estratégias de implantação e implementação da proposta, com resultados factíveis		